

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## FNP BRASIL

### 1. APRESENTAÇÃO:

Este documento e todo o conteúdo deste *site* é oferecido por **FNP Brasil**, que regulamenta os direitos e obrigações com todos que acessam o *site*, resguardados os direitos previstos na legislação, trazem as cláusulas abaixo como requisito para acesso e visita do mesmo.

Ao acessar o *site* é importante que o usuário leia atentamente estes **Termos e Condições de Uso**, adiante **Termos**, e a **Política de Privacidade**, pois acessando este *site* o visitante e/ou usuário, automaticamente, aceita e consente com os termos, condições e estipulações neles contidas.

Se não concordar com estes Termos e/ou com a nossa Política de Privacidade não acesse este *site* e/ou aplicativos de **FNP Brasil**, existentes ou que venham a ser desenvolvidos por **FNP Brasil**.

### 2. DA FUNÇÃO DO *SITE*:

Este *site* visa a apresentar aos visitantes e/ou usuários, clientes e ao público em geral, informações da empresa, de sua rede franqueadora, de seu sistema de franquias, bem como programas de fidelidade em vigor, promoções, condições contratuais, serviços disponíveis na rede de franquias **FNP Brasil**, entre outras informações e conteúdos que **FNP Brasil** considere de interesse para seu público, clientes, visitantes e/ou usuários.

Todo o conteúdo presente neste *site* foi desenvolvido buscando fontes e materiais de confiabilidade, assim como são baseados em estudos sérios e respeitados, através de pesquisa de alto nível.

Nosso conteúdo é atualizado periodicamente, porém, pode conter em algum artigo, vídeo ou imagem, alguma informação que não reflita a verdade atual, não podendo a **FNP Brasil** ser responsabilizada de nenhuma forma ou meio por qualquer conteúdo que não esteja devidamente atualizado.

É de responsabilidade do visitante e/ou usuário usar todas as informações presentes no *site* com senso crítico, utilizando apenas como fonte de informação, e sempre buscando especialistas da área para a solução concreta do seu conflito.

### 3. DO GLOSSÁRIO:

Este termo pode conter algumas palavras específicas que podem não se de conhecimento geral. Entre elas:

- **VISITANTE/USUÁRIO:** Todo e qualquer pessoa que acessa o *site*, através de computador, *notebook*, *tablet*, celular ou quaisquer outros meios, para consultar conteúdos públicos ou a fim de trocar informações para possivelmente se tornar um franqueado da **FNP Brasil**.
- **NAVEGAÇÃO:** O ato de visitar páginas e conteúdo do *website* ou plataforma da empresa.
- **COOKIES:** Pequenos arquivos de textos gerados automaticamente pelo *site* e transmitido para o navegador do visitante, que servem para melhorar a usabilidade do visitante. Clique aqui para saber mais sobre nossa **Política de Cookies**.
- **LOGIN:** Dados de acesso do visitante ao realizar o cadastro junto a Empresa, dividido entre usuário e senha, que dá acesso a funções restritas do *site*.
- **HIPERLINKS:** São *links* clicáveis que podem aparecer pelo *site* ou no conteúdo, que levam para outra página da Empresa ou *site* externo de terceiros.
- **OFFLINE:** Quando o *site* ou plataforma se encontra indisponível, não podendo ser acessado externamente por nenhum usuário.

### 4. DO ACESSO AO SITE:

O *site* e plataforma funcionam normalmente 24 (vinte e quatro) horas por dia, porém podem ocorrer pequenas interrupções de forma temporária para ajustes, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas ou por ordem de força maior, que podem deixar o *site* indisponível por tempo limitado.

A **FNP Brasil** não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários.

Em caso de manutenção que exigir um tempo maior, a **FNP Brasil** irá informar previamente aos clientes da necessidade e do tempo previsto em que o *site* ou plataforma ficará *offline*.

O acesso ao *site* e aos aplicativos ou similares da FNP Brasil só é permitido a maiores de 18 (dezoito) anos de idade ou que possuem capacidade civil plena. Para acesso de

menores de idade, é necessária a expressa autorização dos pais ou tutores que são responsáveis sobre qualquer compra ou acesso efetuados pelos mesmos.

Todos os dados estão protegidos conforme a Lei n. 13.709/2018 (LGPD), e ao realizar o cadastro junto ao *site*, o visitante e/ou usuário concorda integralmente com a coleta de dados conforme a Lei e, também, com a nossa **Política de Privacidade**.

## **5. DO CADASTRO:**

Para se cadastrar e obter informações de como ser um franqueado e utilizar os serviços disponíveis, o usuário deverá ter capacidade para a prática de atos civis e fornecer corretamente as informações solicitadas no cadastro, responsabilizando-se cível e criminalmente pela veracidade destas informações.

Os usuários menores de idade só poderão acessar o nosso *site*, aplicativos e demais plataformas na *internet*, de maneira restrita e com o conhecimento dos pais ou do seu responsável, que ficam sujeitos às condições destes Termos e da nossa Política de Privacidade, bem como são responsáveis pelo uso dos serviços por parte dos menores de idade.

Caso você discorde destes Termos e seja pai/mãe ou responsável, deverá restringir o uso da plataforma pelo menor de idade, bem como solicitar à **FNP Brasil** a exclusão do cadastro através do **Encarregado de Dados: Guilherme Delgado de Castro Pinheiro, pelo e-mail: contato@fnpbrasil.com.br**.

Ao se cadastrar, o Usuário fornecerá um *login* e senha, estando ciente de que o acesso é individual e intransferível, sendo o único responsável por manter seus dados pessoais atualizados. Em caso de perda ou roubo da senha de acesso, é dever do usuário solicitar imediatamente a alteração da senha.

O cadastro do Usuário no nosso *site* é gratuito e poderá, a qualquer momento, ser cancelado, mediante solicitação realizada por intermédio do nosso canal de atendimento (**contato@fnpbrasil.com.br**).

## **6. ACESSO A OUTROS SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS:**

Caso este *site* dê acesso a outros *sites* da *Internet* e estes outros *sites* não sejam administrados por **FNP Brasil**, esta não poderá controlar seu conteúdo, pelo que não será, por qualquer meio ou forma e em nenhuma situação ou circunstância, responsável pelo

conteúdo desses outros *sites* e/ou pela obtenção de dados e/ou transmissão de dados pessoais, *cookies* ou qualquer outra atividade, conduta ou política de outros *sites*, quanto aos quais **FNP Brasil** não tem, ou terá, responsabilidade alguma, já que são terceiros.

**FNP Brasil** usa serviços de terceiros para publicidade, divulgação de promoções, campanhas diversas, tais como *Google Adwords*, *Facebook Ads*, entre outros, o que ajuda a direcionar suas atividades e, também, as das unidades franqueadas, para oferecer serviços da melhor forma aos usuários e clientes, bem como para analisar e compreender os interesses de usuários e clientes. Esses serviços podem solicitar informações pessoais, bem como armazenar automaticamente o endereço de IP do usuário, versão do navegador, sistema operacional, entre outras, que são enviadas pelo navegador do usuário ou por *cookies* e **FNP Brasil** não se responsabiliza de forma alguma por isso.

**Este site poderá conter hiperlinks para sites de terceiros que poderão oferecer outras informações, mercadorias, serviços e promoções, mas, tais sites são completamente independentes deste site, cada qual deve ter seus próprios Termos de Uso e Políticas de Privacidade quanto à coleta de dados dos usuários, pelo que, se o usuário fornecer qualquer informação para esses sites esta será utilizada de acordo com os termos e políticas dos respectivos sites e FNP Brasil não se responsabiliza pelas ações ou políticas desses sites independentes e, tampouco, pelo seu conteúdo.**

## **7. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:**

As informações solicitadas e/ou enviadas pelo usuário por *e-mail* e/ou para registrar-se e/ou para cadastrar-se e/ou enviar perguntas por meio deste *site* estão sujeitas à Política de Privacidade de **FNP Brasil**.

Todas as opiniões não solicitadas, comentários ou sugestões, incluindo ideias, conceitos, técnicas, conhecimentos e afins, não são tratados como confidenciais por **FNP Brasil** e poderão ser usados da forma que for conveniente para **FNP Brasil**.

Para obter mais informações sobre este assunto, consulte a **Política de Privacidade** deste *site*.

## **8. DAS OBRIGAÇÕES:**

O visitante e/ou usuário ao utilizar o *website* da **FNP Brasil**, concorda integralmente em:

- De nenhuma forma ou meio realizar qualquer tipo de ação que tente invadir, *hackear*, destruir ou prejudicar a estrutura do *site*, plataforma da **FNP Brasil** ou de seus parceiros comerciais. Incluindo-se, mas não se limitando, ao envio de vírus de computador, de ataques de DDOS, de acesso indevido por falhas da mesma ou quaisquer outras forma e meio.
- Não realizar divulgação indevida nos comentários do *site* ou de outras plataformas na *internet* pertencentes a **FNP Brasil** com conteúdos de SPAM, empresas concorrentes, vírus, conteúdo que não possua direitos autorais ou quaisquer outros que não seja pertinente a discussão daquele texto, vídeo ou imagem.
- Estar proibido de reproduzir qualquer conteúdo do *site* ou plataforma sem autorização expressa, podendo responder civil e criminalmente pelo mesmo.
- Respeitar a nossa **Política de Privacidade**. Assim como, concorda com o fato de que tratamos os dados referentes ao cadastro e visitas no *site*, podendo a qualquer momento e forma, requerer a exclusão dos mesmos, através do formulário de contato.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL:**

Este *site* e o seu conteúdo, que inclui, mas não se limita a, textos, fotos, vídeos, apresentação visual, bases de dados, etc., incluindo as marcas, logos e nomes de domínio deste *site*, são licenciadas a **FNP Brasil** ou de propriedade de **FNP Brasil**. O domínio deste *site* pertence a **FNP Brasil**, sendo seu, também, o direito exclusivo de editá-lo.

É proibida a cópia, reprodução, duplicação, extração, modificação, reedição, publicação, distorção, transmissão, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma e/ou pelo procedimento que for, em qualquer suporte que seja, deste *site* e de seu conteúdo sem o prévio consentimento escrito de **FNP Brasil**.

Todos os conteúdos e informações veiculados neste *site*, inclusive, imagens, textos, animações, ilustrações, logotipos e/ou qualquer outro bem de propriedade intelectual estão protegidos pelas leis brasileiras e têm seus direitos de exploração reservados a **FNP Brasil**, que se reserva o direito de usar toda a tecnologia disponível para evitar a cópia não autorizada do conteúdo deste *site*.

Qualquer usuário que vier a acessar este *site* concorda, expressamente, que deve respeitar os direitos de **FNP Brasil**, bem como os mecanismos usados para proteção dos seus direitos e, ainda, se obriga a não violar os direitos de **FNP Brasil**, por qualquer meio ou forma, sob a circunstância ou pretexto que for.

Todos os direitos são reservados a **FNP Brasil**, o uso indevido do material veiculado neste *site* poderá caracterizar infração às leis de Direito Autoral e de Propriedade Industrial, entre outras, pelo que o material, textos e toda e qualquer forma de expressão contida neste *site* não pode ser reproduzido, divulgado, distribuído (física ou eletronicamente) e/ou publicado, por qualquer meio ou forma, sem prévia e expressa autorização de **FNP Brasil**, ressalvadas as exceções previstas na legislação brasileira.

**Como é vedada a reprodução e/ou veiculação e/ou distribuição, total ou parcial, publicação e/ou veiculação do conteúdo deste *site*, seja de forma impressa ou em formato eletrônico e/ou de qualquer outra forma, a autorização oferecida por qualquer pessoa que não represente FNP Brasil, formalmente, não terá validade e, tampouco, autorizará a incorporação de qualquer material, no todo e/ou parte, a este *site*.**

A exploração comercial não autorizada de qualquer material veiculado neste *site* estará sujeita às medidas judiciais cabíveis, sejam cíveis ou criminais, sem prejuízo da obrigação de indenizar **FNP Brasil** e/ou a quem de direito.

A descodificação ou tentativa de descodificação deste *site*, bem como a introdução desautorizada de informações, códigos e/ou qualquer atividade não autorizada por **FNP Brasil** e, também, a obtenção de dados e/ou da base de dados, no todo ou em parte deste *site* são terminantemente proibidos e passíveis de sanções cíveis e criminais segundo a legislação vigente no Brasil.

A consulta e o uso deste *site* só estão autorizados ao visitante e/ou usuário para os fins a que este *site* se destina e deve ser realizado de forma correta e em conformidade com estes Termos de Uso, sujeitando-se, ainda, a Política de Privacidade de **FNP Brasil** disponíveis neste *site*.

## **10. DA MONETIZAÇÃO E PUBLICIDADE:**

A **FNP Brasil** pode alugar ou vender espaços publicitários na plataforma, ou no *site*, diretamente aos anunciantes, ou através de empresas especializadas com o *AdSense* (*Google*), *Taboola*, ou outras plataformas de publicidade.

Essas publicidades não significam nenhuma forma de endosso ou responsabilidade pelos mesmos, ficando o visitante responsável pelas compras, visitas, acessos ou quaisquer ações referentes a estas empresas.

Todas as propagandas no *site* ou plataforma serão claramente destacadas como publicidade, como forma de aviso para conhecimento do visitante.

Estes anúncios podem ser selecionados pela empresa de publicidade automaticamente, conforme as visitas recentes do visitante, assim como baseado no seu histórico de busca, conforme as políticas de acesso da plataforma.

## **11. RESPONSABILIDADE:**

A **FNP Brasil** toma medidas razoáveis para conferir precisão às informações contidas neste *site*, em aplicativos e redes sociais e não é responsável por erros ou omissões no seu conteúdo e, tampouco, garante a exatidão, integridade ou atualização das informações deste *site*, que pode conter imprecisão técnica ou, até mesmo, erros.

O conteúdo deste *site* poderá ser alterado, a qualquer momento, e as modificações serão incorporadas em novas edições do *site*, também, sujeitas a estes **Termos**.

As informações oferecidas neste *site* não são ou podem ser consideradas consulta válida ou recomendação específica para o visitante e/ou usuário que é, e continuará sendo, único responsável pelos danos que ele próprio ou terceiros possam sofrer, direta ou indiretamente, de qualquer natureza, com fundamento ou por usar este *site* por si próprio ou por qualquer pessoa autorizada pelo usuário a acessar este *site*, pelo que o usuário isenta **FNP Brasil** de qualquer responsabilidade pelo conteúdo e teor do *site* e renuncia a qualquer reclamação contra **FNP Brasil** por ser a editora deste *site* ou de qualquer outra forma.

**FNP Brasil**, bem como toda e qualquer outra parte relacionada ou afiliada de **FNP Brasil** na criação e/ou apresentação deste *site* ou outras páginas de **FNP Brasil** não se responsabilizam por qualquer dano, direto ou indireto e/ou incidental e/ou decorrente do uso direto deste *site* e/ou de outras páginas de **FNP Brasil**.

O usuário reconhece e concorda que, todas as comunicações eletrônicas, ou seja, realizadas por meio da *Internet*, podem não estar totalmente seguras e **FNP Brasil** não pode garantir segurança das comunicações eletrônicas. Assim, **FNP Brasil** se isenta de qualquer responsabilidade em relação a perdas, extravio, apropriação indevida, corrupção ou destruição dos dados relativos a comunicações eletrônicas que não estejam sob seu controle.

## **12. SUSPENSÃO E RESCISÃO:**

**FNP Brasil** poderá, sem notificação prévia, determinar a suspensão, cancelamento e/ou retirada imediata deste *site* e não poderá ser responsabilizada por qualquer usuário ou terceiros sob quaisquer circunstâncias caso proceda dessa forma.

### **13. RENÚNCIA:**

Se qualquer disposição destes **Termos** for considerada inválida e/ou ineficaz, de boa fé, **FNP Brasil** a substituirá por outra de conteúdo similar que gere os mesmos efeitos, assim, eventual invalidade e/ou ineficácia de uma ou mais estipulações deste **Termo** não afetará suas demais disposições ou constituirá renúncia de **FNP Brasil** a seus direitos e/ou a ações pretéritas ou futuras.

### **14. INDENIZAÇÃO:**

O visitante e/ou usuário concorda que deverá indenizar e isentar **FNP Brasil** de toda e qualquer responsabilidade, reclamação, denúncia, grande penalidade, juros, custos, despesas, multas, taxas, resultantes de qualquer ação do usuário ou de terceiros neste *site*.

### **15. DISPOSIÇÕES FINAIS:**

O visitante e/ou usuário reconhece e concorda que estes **Termos**, juntamente com a **Política de Privacidade** disponível neste *site*, constituem o acordo integral entre o visitante e/ou usuário e **FNP Brasil** quanto ao uso deste *site*.

**FNP Brasil** poderá alterar estes **Termos** a qualquer momento e, publicando as alterações no *site*, estas entram em vigor imediatamente e o uso deste *site* implica a aceitação e consentimento, inclusive, com os **Termos** revistos.

Todas as disposições aplicáveis a **FNP Brasil** nestes **Termos** se aplicam também às empresas contratadas, contratantes, controladoras, subsidiárias e vinculadas a **FNP Brasil** por controle comum.

O Site poderá apresentar *hyperlinks* durante toda a sua navegação, que podem levar diretamente para outras páginas da **FNP Brasil** ou para *sites* externos.

Apesar da **FNP Brasil** apenas criar *links* para *sites* externos de extrema confiança, caso o usuário acesse um *site* externo, a **FNP Brasil** não tem nenhuma responsabilidade

pelo meio, sendo uma mera indicação de complementação de conteúdo, ficando o mesmo responsável pelo acesso, assim como sobre quaisquer ações que venham a realizar neste *site*.

Em caso que ocorram eventuais conflitos judiciais entre o visitante e a **FNP Brasil**, o foro elegido para a devida ação será o da Comarca de Porto Alegre/RS, mesmo que haja outro mais privilegiado.

**AO UTILIZAR ESTE *SITE*, O USUÁRIO INDICA QUE COMPREENDEU E ESTÁ DE ACORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, CONSENTIDO, ASSIM, EM RESPEITÁ-LOS E CUMPRI-LOS.**

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO DE 2021.**